



# Cartas de Cobro

## Soluciones de Cobranza



# Nuestro Servicio:

## Cartas de Cobro

Sistema especializado que ayuda a realizar un proceso de cobranza más efectivo sobre los clientes (naturales y jurídicos) de los suscriptores ya que cuenta con el respaldo de la marca [DataCrédito Experian](#).



# Cartas de Cobro

## Beneficios

---

- Generar **ahorro** en el proceso de cobranza ya que cuenta con el **respaldo** de la marca DataCrédito Experian.
- Mejorar los **índices de cartera**.
- Mayor **eficiencia** en el proceso de cobranza.
- **Fortalece el relacionamiento con sus clientes** al tener comunicación más efectiva.
- **Seguridad** en el proceso.
- **Cobertura** ya que cuenta con 2 canales de envío: carta física y electrónica.
- **Cultura de pago**: Ingreso a **MiDataCrédito** contribuyendo a la educación financiera
- **Generación de reportes de gestión** para conocer la trazabilidad o resultado en la entrega de la comunicación.



# Cartas de Cobro

## Tipos estándar

El producto tiene 5 modelos de cartas estándar para ser seleccionados por el suscriptor, estas son:

- Carta Preventiva
- Carta Informativa
- Carta Mora
- Carta Mora Tercerizada
- Carta Notificación Previa



*\*Para solicitudes realizadas por suscriptores que referencien la necesidad de crear un formato diferente de cartas a los estándares mencionados, implica evaluar factibilidad de desarrollo y concepto jurídico, así como costo fijo por setup de configuración para cada nueva carta solicitada.*

# Cartas de Cobro Preventiva

DataCrédito Experian

Mi datacredito.com  
Hecho a su favor

-Bogotá D.C., 19 de marzo de 2014

Señor(a)  
FUL \*\*\*\*\* FULANO DE TAL \*\*\*\*\*  
Ciudad:

Estimado Señor(a):

De manera atenta y de acuerdo con la instrucción de la empresa **BANCORP**, hacemos referencia a la obligación de pago que tiene por vencer con dicha entidad. A continuación se relaciona el detalle de la(s) obligación(es):

Número Obligación	Fecha de vencimiento
80432	21/06/2012

Si usted tiene inquietudes acerca de esta comunicación o de la obligación a la que se hace referencia, por favor llamar a la entidad **BANCORP** al teléfono 3012345 de la ciudad de Bogotá (Cundinamarca), o al email [servicioalcliente@bancorp.com](mailto:servicioalcliente@bancorp.com).

Para conocer cómo se encuentra su reporte crediticio o ejercer su derecho al habeas data, puede dirigirse sin costo alguno, a los diferentes Centros de Atención y Servicio -CAS- de DataCrédito, al sitio web [www.datacredito.com](http://www.datacredito.com) o enviar una comunicación debidamente autenticada con su solicitud.

De igual forma lo invitamos a controlar su perfil y reporte crediticio ingresando a la página especializada <http://contenido.midatacredito.com/alianzas/score/>, registrar sus datos junto con el PIN **N01G5HW**, y acceder al servicio gratis por (1) día calendario.

Cordialmente,

DataCrédito Experian

- ✓ Comunicación con tono suave.
- ✓ Se le indica al deudor que tiene una o varias obligaciones **por vencer** con la entidad.
- ✓ Máximo 5 obligaciones por carta
- ✓ Para cartas de PN tiene incluido PIN Code de Midatacredito.
- ✓ Disponible para envío físico y electrónico.

served.

# Cartas de Cobro Informativa



Bogotá D.C., 19 de marzo de 2014

Señor(a)  
**FULANITO DE TAL**  
Ciudad

Estimado Señor(a):

De manera atenta y de acuerdo con la instrucción de la empresa **BANCORP**, hacemos referencia a la obligación de pago que tiene pendiente con dicha entidad. A continuación se relaciona el detalle de la(s) obligación(es):

Número Obligación	Fecha de vencimiento
80432	21/06/2012

Si usted tiene inquietudes acerca de esta comunicación o de la obligación a la que se hace referencia, por favor llamar a la entidad **BANCORP** al teléfono (057-1) 3012345 de la ciudad de Bogotá (Cundinamarca), o al email [servicioalcliente@bancorp.com](mailto:servicioalcliente@bancorp.com).

Para conocer cómo se encuentra su reporte crediticio o ejercer su derecho al habeas data, puede dirigirse sin costo alguno, a los diferentes Centros de Atención y Servicio -CAS- de DataCrédito, al sitio web [www.datacredito.com](http://www.datacredito.com) o enviar una comunicación debidamente autenticada con su solicitud.

De igual forma lo invitamos a controlar su perfil y reporte crediticio ingresando a la página especializada <http://contenido.midatacredito.com/alianzas/score/>, registrar sus datos junto con el PIN **N01G5HW**, y acceder al servicio gratis por (1) día calendario.

Cordialmente,

- ✓ Comunicación con tono suave.
- ✓ Se le indica al deudor que tiene una o varias obligaciones **pendientes** con la entidad.
- ✓ Máximo 5 obligaciones por carta.
- ✓ No se relaciona el monto adeudado.
- ✓ Para cartas de PN tiene incluido PIN Code de Midatacredito.
- ✓ Disponible para envío físico y electrónico.

# Cartas de Cobro

## Mora

CARTAS DE COBRO



Bogotá D.C., 19 de marzo de 2014

Señor(a)  
FULANITO DE TAL  
Ciudad

Estimado Señor(a):

De manera atenta y de acuerdo con la Instrucción de la empresa BANCORP, hacemos referencia a la obligación de pago que tiene pendiente con dicha entidad. A continuación se relaciona el detalle de la(s) obligación(es):

Número Obligación	Fecha de vencimiento	Monto
80432	21/08/2012	\$ 3.986.224

Si usted tiene inquietudes acerca de esta comunicación o de la obligación a la que se hace referencia, por favor llamar a la entidad BANCORP al teléfono 3012345 de la ciudad de Bogotá (Cundinamarca), o al email [servicioalcliente@bancorp.com](mailto:servicioalcliente@bancorp.com).

Para conocer cómo se encuentra su reporte crediticio o ejercer su derecho al habeas data, puede dirigirse sin costo alguno, a los diferentes Centros de Atención y Servicio -CAS- de DataCrédito, al sitio web [www.datacredito.com](http://www.datacredito.com) o enviar una comunicación debidamente autenticada con su solicitud.

De igual forma, lo invitamos a conocer, verificar, y controlar su perfil y reporte crediticio, ingresando a la página especializada <http://contenido.midatacredito.com/alianzas/score/>, registrar sus datos junto con el PIN N01G5HW, y acceder al servicio gratis por (1) día calendario.

Si al momento de recibir esta comunicación se encuentra al día en los pagos, solicitamos no tener en cuenta lo antes mencionado y ofrecemos disculpas por las molestias causadas.

Cordialmente,

DataCrédito Experian

- ✓ Comunicación con tono moderado.
- ✓ Se le indica al deudor que tiene una o varias obligaciones **pendientes** con la entidad.
- ✓ Máximo 5 obligaciones por carta.
- ✓ Se relaciona el monto adeudado.
- ✓ Se recomienda utilizarla cuando ya existe una mora avanzada y reportada.
- ✓ Para cartas de PN tiene incluido PIN Code de Midatacredito.
- ✓ Disponible para envío físico y electrónico.

# Cartas de Cobro Mora Tercerizada



-Bogotá D.C., 19 de marzo de 2014

Señor(a)  
FULANITO DE TAL  
Ciudad

Estimado Señor(a):

De manera atenta y de acuerdo con la instrucción de la empresa **Farmville** en nombre de Bancolombia, hacemos referencia a la obligación de pago que tiene pendiente con dicha entidad. A continuación se relaciona el detalle de la(s) obligación(es):

Número Obligación	Fecha de vencimiento	Monto
80432	21/08/2012	\$ 3.986.224

Si usted tiene inquietudes acerca de esta comunicación o de la obligación a la que se hace referencia, por favor llamar a la entidad **FARMVILLE** al teléfono 3012345 de la ciudad de Bogotá (Cundinamarca), o al email [servicioalcliente@colchonesroncamiel.com](mailto:servicioalcliente@colchonesroncamiel.com).

Para conocer cómo se encuentra su reporte crediticio o ejercer su derecho al habeas data, puede dirigirse sin costo alguno, a los diferentes Centros de Atención y Servicio -CAS- de DataCrédito, al sitio web [www.datacredito.com](http://www.datacredito.com) o enviar una comunicación debidamente autenticada con su solicitud.

De igual forma, lo invitamos a conocer, verificar, y controlar su perfil y reporte crediticio, ingresando a la página especializada <http://contenido.midatacredito.com/alianzas/score/>, registrar sus datos junto con el PIN N01GSHW, y acceder al servicio gratis por (1) día calendario.

Si al momento de recibir esta comunicación se encuentra al día en los pagos, solicitamos no tener en cuenta lo antes mencionado y ofrecemos disculpas por las molestias causadas.

Cordialmente,

DataCrédito Experian

- ✓ Comunicación con tono moderado.
- ✓ **En nombre de** una entidad se le indica al deudor que tiene una o varias obligaciones **pendientes** con dicha entidad.
- ✓ Máximo 5 obligaciones por carta.
- ✓ Se relaciona el monto adeudado.
- ✓ Se recomienda utilizarla cuando ya existe una mora avanzada y reportada.
- ✓ Para cartas de PN tiene incluido PIN Code de Midatacredito.
- ✓ Disponible para envío físico y electrónico.

CARTAS DE COBRO



# Cartas de Cobro

## Notificación Previa



Bogotá D.C., 19 de marzo de 2014

Señor(a)  
FULANITO DE TAL  
Ciudad

Estimado Señor(a):

De manera atenta y de acuerdo con la instrucción de la empresa BANCORP, hacemos referencia a la obligación de pago que tiene pendiente con dicha entidad. A continuación se relaciona el detalle de la(s) obligación(es):

Número Obligación	Fecha de vencimiento	Monto
80432	21/06/2012	\$ 3.996.224

Sobre el particular, le Informamos que, de acuerdo con lo establecido en el artículo 12 de la Ley 1266 de 2008, en el evento que no cancele el pago pendiente de su obligación dentro de los siguientes 20 días calendario contados a partir del envío de la presente comunicación, la empresa BANCORP reportará el incumplimiento del pago reflejándose negativamente en su Historial Crediticio.

Si usted tiene inquietudes acerca de esta comunicación o de la obligación a la que se hace referencia, por favor llamar a la entidad BANCORP al teléfono 3012345 de la ciudad de Bogotá (Cundinamarca), o al email [servicioalcliente@bancorp.com](mailto:servicioalcliente@bancorp.com).

Para conocer cómo se encuentra su reporte crediticio o ejercer su derecho al habeas data, puede dirigirse sin costo alguno, a los diferentes Centros de Atención y Servicio -CAS- de DataCrédito, al sitio web [www.datacredito.com](http://www.datacredito.com) o enviar una comunicación debidamente autenticada con su solicitud.

De igual forma, lo invitamos a conocer, verificar, y controlar su perfil y reporte crediticio, ingresando a la página especializada <http://contenido.midatacredito.com/alianzas/score/>, registrar sus datos junto con el PIN N01G5HW, y acceder al servicio gratis por (1) día calendario.

Si al momento de recibir esta comunicación se encuentra al día en los pagos, solicitamos no tener en cuenta lo antes mencionado y ofrecemos disculpas por las molestias causadas.

Cordialmente,

DataCrédito Experian

© 2010 Experian Information Solutions, Inc. All rights reserved.  
Experian Public.

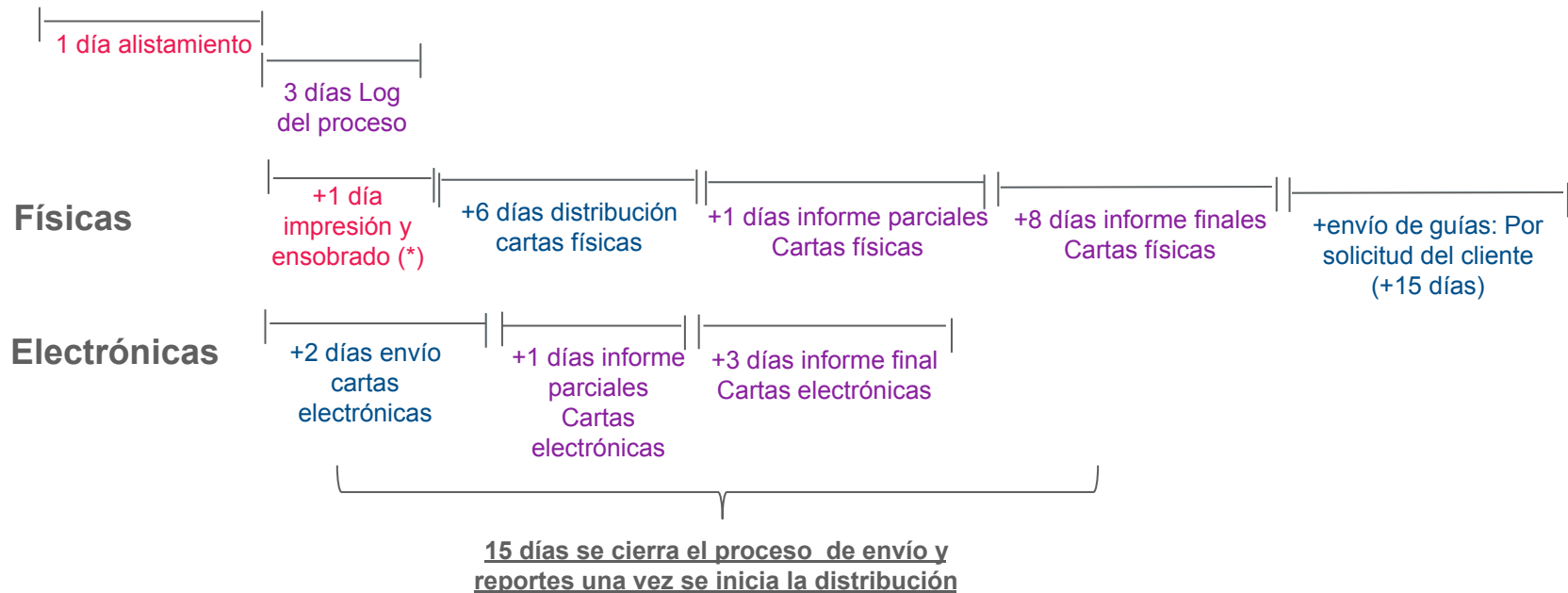
- ✓ Comunicación con tono moderado.
- ✓ Se menciona el cumplimiento del artículo 12 de la Ley 1266 de 2008.
- ✓ Se le indica al deudor que tiene una o varias obligaciones **pendientes** con la entidad.
- ✓ Máximo 5 obligaciones por carta.
- ✓ Se relaciona el monto adeudado.
- ✓ Para cartas de PN tiene incluido PIN Code de Midatacredito.
- ✓ Disponible para envío físico y electrónico.

CARTAS DE COBRO



# Cartas de Cobro

## Tiempos de procesamiento, distribución y reportes



- (\*) 1 día de impresión y ensobrado para 60 mil registros, si son más registros se aumenta el día de impresión
- Los días en todo el proceso corresponden a días hábiles
- Los tiempos anteriormente descritos inician una vez la plantilla del producto es validada y **no presenta errores**. Si se presentan errores en la plantilla se debe devolver al usuario para corrección
- El suscriptor recibe 3 informes en el proceso: log inicial, informe parcial e informe final
- No es posible garantizar el 100% de las guías de las cartas físicas, ya que pueden presentar en algunos casos deterioro en el proceso de mensajería

# Cartas de Cobro:

## ▶ Ejemplo Log del Proceso

Cliente: \*\*301806\*\* ELECTRICARIBE S.A. - Solicitud: 86471 - CARTAS DE COBRO FISICA - Base consultada: Plantilla de Carga versión final Lote6 20150604.xlsx - Registros: 318

**OP:** **301806**  
Solicitud: 86471  
Registros procesados: 317  
Envíos físicos: 317  
Envíos electrónicos: 0  
Consolidados: 0  
No Class: 0  
Retenciones: 0

### Relación Envío por Tipo Destino:

Tipo Destino	Cantidad
Capitales	298
Población Lejana	19
Total general	317

# Cartas de Cobro:

## ► Ejemplo Informe Gestión



### INFORMES FINALES

CLIENTE: AECIA  
 PRODUCTO: Cartas de Cobro Cobranza  
 ORDENES DE PROCESO: 28787  
 FECHA DE ELABORACIÓN: 07/04/2015 07:09  
 CÓDIGO SISTEMA: 80000718



CONTENIDO	
INFORME	PAG.
Resumen General	2
Análisis de Entregas	2
Análisis Retenciones	9
Análisis Devoluciones	9
Análisis Gestión por Tipo Destino	9

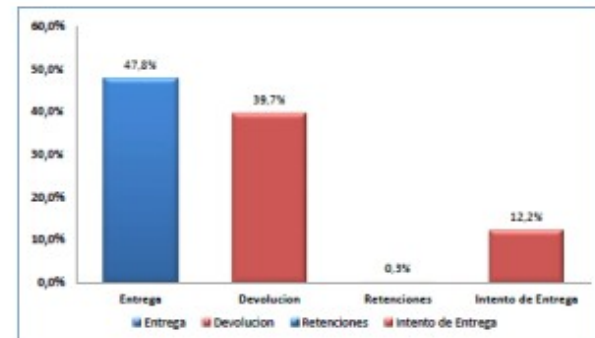


### RESUMEN GENERAL

GESTION	CANT. ENVIOS	% PARTICIPACION	% PART. SIN RETENCIONES
Entrega	3.372	47,8%	48,0%
Devolucion	2.797	39,7%	39,8%
Retenciones	21	0,3%	0,3%
Intento de Entrega	862	12,2%	
<b>Total general</b>	<b>7.052</b>	<b>100,0%</b>	

### ANALISIS

En total se presentaron 7052 envíos de los cuales el 47,8% corresponde a 3372 entregas Efectivas, el 39,7% correspondiente a 2797 Devoluciones



# Cartas de Cobro

## Caso de éxito

### Situación

La entidad menciona necesidad en mejorar la efectividad alcanzada con las estrategias actuales y reducir los costos en los que incurre contratando una casa de cobranza

La entidad utiliza campañas estacionarias para vender sus productos y realiza campañas de cobranza por cada una.



### Estrategia

- El cliente enviará cartas de cobro DataCrédito Experian a los clientes con mayores niveles de mora para la cobranza de sus campañas estacionarias
- La campaña de cobranza la realizará en todo el territorio nacional

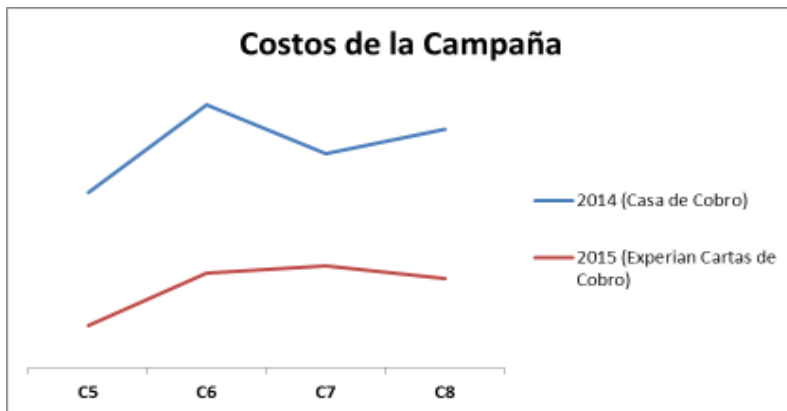
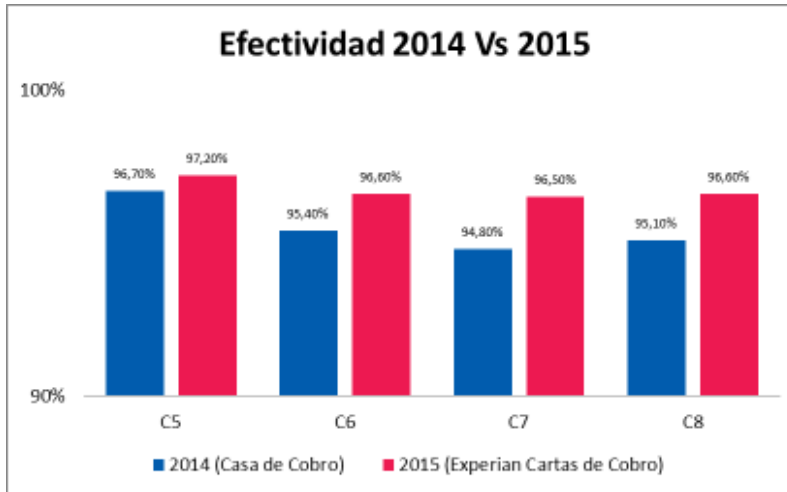
### Resultados

Resultados por campaña estacionaria:

- Campaña 5 de 2015: Mejoramiento del 0,5% vs campaña 5 de 2014
- Campaña 6 de 2015: Mejoramiento del 1,2% vs campaña 6 de 2014
- Campaña 7 de 2015: Mejoramiento del 1,7% vs campaña 7 de 2014
- Campaña 8 de 2015: Mejoramiento del 1,5% vs campaña 8 de 2014

# Cartas de Cobro

## Caso de éxito



- En cada campaña la efectividad de las cartas de cobro es mejor que la efectividad de las casas de cobro
- La diferencia en puntos porcentuales representan gran cantidad de dinero para la entidad
- Los costos asociados a la campaña se han disminuido utilizando Cartas de Cobro



---

**Para mayor información comuníquese con**

**Línea Nacional** 018000 913375 **Call Center** Bogotá 404 9089 • Medellín (4) 6052525 • Cali (2) 4890800 • Barranquilla (5) 3858500 • Bucaramanga (7) 6979800

**Dirección general** Bogotá Cra. 7 N° 76-35, Piso 10 • Barranquilla Calle 74 N° 56 - 36 Oficina 706 Centro Empresarial Inverfin  
Cali Calle 22N N° 6AN - 24, Torre 1, Oficina 503 • Medellín Cra. 43A N° 1A Sur-29 Oficina 714

**[www.datacredito.com](http://www.datacredito.com)**